

AVISO LEGAL DE USO DEL PORTAL

1. EL AVISO LEGAL Y SU ACEPTACIÓN

El presente aviso legal (en adelante, el "Aviso Legal") regula el uso del servicio del portal de Internet WEB Empleadores que ISAPRE CRUZ BLANCA S.A. (en adelante, "CRUZ BLANCA"), con domicilio social en la calle Cerro Colorado 5240, Piso 7. Las Condes, con RUT: 96501450-0, pone a disposición de los empleadores que efectúen las cotizaciones previsionales de sus respectivos trabajadores en nuestra institución.

La utilización de este Portal WEB Empleadores atribuye la condición de usuario del Portal (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal en la versión publicada por CRUZ BLANCA en el momento mismo en que el Usuario acceda al Portal. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que aquél puede sufrir modificaciones.

La utilización de ciertos servicios ofrecidos a los Usuarios a través del Portal se encuentra sometida a condiciones particulares propias (en adelante, las "Condiciones Particulares") que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso Legal. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización de dichos servicios, el Usuario también ha de leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares.

Asimismo, la utilización del Portal se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones, puestos en conocimiento del Usuario por CRUZ BLANCA, que sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso Legal.

2. OBJETO

A través del Portal, CRUZ BLANCA facilita a los Usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos (en adelante, los "Servicios") puestos a disposición por CRUZ BLANCA y que son:

- **Listado de Cotizaciones Pactadas por trabajador:** Informe en formato .pdf que muestra el personal del Empleador que sea cotizante vigente de Cruz Blanca, además su pactado descompuesto
- **Actualización de datos:** Interfaz para que el Empleador realice la modificación en línea de sus datos
- **Certificado de Deuda y No Deuda:** Informe de deuda total del Empleador. Debe mostrar un resumen por cada trabajador con deuda. Si el Empleador no posee deuda se debe emitir un certificado que acredite tal condición
- **Certificado de cotizaciones pagadas:** Certificado que muestra las cotizaciones pagadas por un empleador para uno de sus trabajadores afiliados a la Isapre.
- La utilización de estos servicios sólo podrán hacerlo aquellos empleadores registrados, previa aceptación de los términos y condiciones legales aquí señaladas.

AVISO LEGAL DE USO DEL PORTAL

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL

3.1 *Carácter gratuito del acceso y utilización del Portal*

La prestación de los Servicios, por parte de CRUZ BLANCA, tiene carácter gratuito para los Usuarios. No obstante lo anterior, algunos de los Servicios suministrados por CRUZ BLANCA a través del Portal están sujetos al pago de un precio en la forma que se determine en las correspondientes Condiciones Particulares.

3.2 *Registro de Usuario*

CRUZ BLANCA proporcionará una clave de administrador al usuario que se enrole en la página en proceso llamado Administración delegada. Funcionalidad que permite distribuir permisos restringidos de administración a los empleadores enrolados en la extranet de Isapre Cruz Blanca. Dichos permisos los facultan para:

- Crear nuevos usuarios de la extranet asociados a la(s) empresa(s) a la(s) cual(es) pertenece
- Asignar roles específicos
- Asignar aplicaciones que estos nuevos usuarios podrán utilizar dentro del sitio.

Para que un usuario pueda enrolar a nuevos usuarios, el administrador de la extranet [Funcionario de Isapre Cruz Blanca] Deberá asignar a este el permiso de creación de usuarios, a la vez de asignar Roles de administración. Con estos permisos habilitados el Usuario Empleador ya podrá crear a nuevos usuario para la utilización del sitio en Internet.

La recuperación de claves de acceso a la web es realizada automáticamente. La persona que olvida su clave no necesita contactarse con el administrador de usuarios de su empresa [En el caso de administración delegada] o con el administrador de la extranet [funcionario de Isapre Cruz Blanca]. El sitio posee la funcionalidad que permite recuperar la clave ingresando el Rut y el correo electrónico del usuario.

El procedimiento es el siguiente:

1. Ingresar a la Extranet de Isapre Cruz Blanca
2. Ingresar el Rut del usuario
3. Seleccionar la opción ¿olvido su clave?
4. Ingresar el correo registrado al usuario
5. Pinchar Botón Enviar

Luego de realizar estos pasos, se le enviara un correo electrónico el cual contendrá su nueva contraseña. Dicha clave es solo provisoria ya que el sitio web pedirá su modificación la primera vez que intente autenticarse después de haber realizado el proceso descrito anteriormente.

El procedimiento finaliza al modificar su clave temporal por una permanente, con lo cual el usuario podrá nuevamente acceder al sitio.

Aunque este procedimiento se encuentra automatizado en la web, sin necesitar a un administrador para la obtención de una nueva clave, cabe destacar que el usuario

AVISO LEGAL DE USO DEL PORTAL

administrador [En el caso de Administración delegada] o el Administrador de la extranet, poseen la facultad de modificar las claves de los usuarios enrolados en el sitio.

Con carácter general la prestación de los Servicios no exige el previo registro de los Usuarios. No obstante, CRUZ BLANCA condiciona la utilización de algunos de los Servicios al previo registro de un determinado Usuario, que se encuentra disponible para aquellos que deseen registrarse en www.cruzblanca.cl. Asimismo, CRUZ BLANCA pone a disposición de los Usuarios algunos Servicios cuya utilización requiere el cumplimiento de registros adicionales. El citado registro se efectuará en la forma expresamente indicada en el propio servicio o en las Condiciones Particulares que lo regulen.

3.3. Veracidad de la información

Toda la información que facilite el Usuario a través de los Servicios deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la suscripción de los Servicios. De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a CRUZ BLANCA permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a CRUZ BLANCA o a terceros por la información que facilite.

3.4. Obligación de hacer un uso correcto del Portal y de los Servicios

El Usuario se compromete a utilizar el Portal y los Servicios de conformidad con la ley, el presente Aviso Legal, las Condiciones Particulares de ciertos Servicios y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar cualquiera de los Servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente Aviso Legal, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los Servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de CRUZ BLANCA, de otros Usuarios o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, software y, en general, cualquier clase de material que:

(a) de cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados internacionales y en el resto de la legislación;

AVISO LEGAL DE USO DEL PORTAL

- (b) induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- (c) induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- (d) induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico;
- (e) sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que induzca o pueda inducir a error;
- (f) se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;
- (g) viole los secretos empresariales de terceros;
- (h) sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;
- (i) de cualquier manera menoscabe el crédito de CRUZ BLANCA o de terceros;
- (j) infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones;
- (k) constituya, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituya competencia desleal;
- (l) incorpore virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de CRUZ BLANCA o de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos;
- (m) provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del Servicio;

3.5. Obligación de hacer un uso correcto de los Contenidos

De conformidad con lo dispuesto en la cláusula 3.4, el Usuario se compromete a utilizar los contenidos puestos a disposición de los Usuarios en el Portal, (en adelante, los "Contenidos"), de conformidad con la ley, el presente Aviso Legal, las Condiciones Particulares de ciertos Servicios y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas web

AVISO LEGAL DE USO DEL PORTAL

donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Portal, de los Servicios y/o de los Contenidos.

4. NO LICENCIA

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el Portal son propiedad de CRUZ BLANCA o de terceros, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al Portal y/o a los Servicios atribuya al Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

Asimismo, los Contenidos son propiedad intelectual de CRUZ BLANCA o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario, en virtud de lo establecido en este Aviso Legal, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos Contenidos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Portal y de los Servicios.

5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

5.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Portal y de los Servicios

5.1.1. Disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad

CRUZ BLANCA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, CRUZ BLANCA advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del Portal y de los Servicios.

CRUZ BLANCA EXCLUYE, CON TODA LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL PORTAL Y DE LOS SERVICIOS.

5.1.2. Veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad

CRUZ BLANCA no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los Contenidos ingresados al Portal por cada uno de los usuarios.

CRUZ BLANCA EXCLUYE, CON TODA LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS QUE LOS RESPECTIVOS USUARIOS INGRESAN AL PORTAL.

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para utilizar algunos de los Servicios, los Usuarios deben proporcionarán previamente a CRUZ BLANCA ciertos datos de carácter personal de sus trabajadores (en adelante, los "Datos Personales"). CRUZ BLANCA ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos y procura instalar otros medios y medidas técnicas de

AVISO LEGAL DE USO DEL PORTAL

protección adicionales. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

7. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones y comunicaciones (en adelante, las "Notificaciones") por parte del Usuario a CRUZ BLANCA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan al Servicio de Atención al Usuario de alguna de las siguientes formas:

(a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: Cerro Colorado 5240, Piso 7. Las Condes.

(b) Comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono: 600 818 0000

Todas las Notificaciones por parte de CRUZ BLANCA al Usuario se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras:

(c) Envío por mail registrado en la Web.

En este sentido, todas las Notificaciones que efectúe CRUZ BLANCA al Usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados. A estos efectos, el Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a CRUZ BLANCA todos los cambios relativos a los datos de notificación.

8. RETIRADA Y SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS

CRUZ BLANCA podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los Servicios a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en el presente Aviso Legal.

9. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios tiene, en principio, una duración indefinida. CRUZ BLANCA, no obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Portal y/o de cualquiera de los Servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, CRUZ BLANCA advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

El presente Aviso Legal se rige en todos y cada uno de sus extremos por la ley chilena.

11. JURISDICCIÓN

CRUZ BLANCA y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Santiago

Para cualquier sugerencia o propuesta de colaboración escribanos en www.cruzblanca.cl